

平成21年6月1日
損保ジャパンD I Y生命

Webサイト「よくあるご質問」のリニューアルについて

当社は、本日、Webサイト「よくあるご質問」コーナーをリニューアルしましたのでお知らせいたします。なお、このコーナーは、試験的に5月1日より公開していましたが、本日より本格的な運用を開始いたしました。

インターネットが普及した現在のライフスタイルにおいて、お客様が契約に関連したお手続きや保険加入を検討する際の不明点や疑問点を、お客様ご自身でWebサイトにおいて解決されるシーンが増加しています。

当社では、従来より「よくあるご質問」コーナーの充実に努めてまいりましたが、さらなる利便性向上や理解促進を目的として、当該コーナーのリニューアルを行いました。

記

<よくあるご質問の特徴> ※画面イメージに関しては別紙をご覧ください。

1. 実際にお客様の対応を行っているコールセンターが「よくあるご質問」コーナーを編集できるツールを導入して、スピーディーでフレキシブルなコンテンツ提供が可能となりました。
2. 「保険を検討中のお客様」と「ご契約中のお客様」向けの分類やカテゴリ設定を行うことでユーザビリティ（使い勝手）の向上を図ってまいりましたが、「よくあるご質問」コーナー内にフリーキーワードによる検索機能を追加して、さらなるユーザビリティの向上を図りました。
3. より多くのお客様がスピーディに不明点や疑問点を解決できるように、「よくあるご質問」コーナーのトップページに「特に多いお問い合わせ」を表示いたしました。
4. 関連情報を見つけやすくするために、レコメンデーション機能（この質問を見た人はこんな質問も見ています）を導入いたしました。
5. お客様に有用であるかの判断をし、今後のさらなる改善に向けて、「お役立ち度」アンケートを設置いたしました。

今後もお客様からのご意見やご要望を参考にし、Webサイトのコンテンツの拡充やユーザビリティの向上に努めていきます。

以上

<画面イメージ>

■ カテゴリートップ

DIY生命 損保ジャパンDIY生命

お問い合わせ 0120-3704-75
平日 9:00~21:00 / 日・祝日を除く (土曜日は17:00まで)

文字の大きさ 小 中 大 サイト内検索 検索 ホーム | 会社案内 | よくあるご質問 | 資料請求 | お問い合わせ(ご意見)

保険の基礎知識 必要な保障を考える DIY生命の保険商品 お客様満足のために ご契約にあたって

ホーム > よくあるご質問

よくあるご質問

コールセンター及びウェブサイトにお寄せいただいたご質問の中から多かったものを分類して掲載しています。お問い合わせにご利用下さい。

よくあるご質問検索 [検索オプション](#)

よくあるご質問検索

| | |
|--|---|
| <p>特にお問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none"> 「1年組み立て保険」加入時の医的審査方法について教えてください。 契約してから病気になる場合、契約後1年目の日を境に保障は途絶えてしま... 「1年組み立て保険」の場合、毎年審査が必要ですか？ | <p>特にお問い合わせ</p> <ul style="list-style-type: none"> 保険金等が支払われない場合の、具体的な事例を教えてください。 支払手続きまでどのくらいかかるのでしょうか。 更新時の手続きについて教えてください。 |
| <p>保険商品について</p> <p>「1年組み立て保険」についてなど当社の商品について、よくある質問をご覧いただけます。</p> <p>▶保険商品について</p> | <p>各種お手続きについて</p> <p>ご契約後にお客さまのライフスタイルが変わったときの各種お手続きについて、よくある質問をご覧いただけます。</p> <p>▶各種お手続きについて</p> |
| <p>損保ジャパンDIY生命について</p> <p>損保ジャパンDIY生命はまだ若い会社です。そのため当社についてのご質問をよく承ります。それについてまとめましたのでご覧ください。当社をより知って頂けたら幸いです。</p> <p>▶損保ジャパンDIY生命について</p> | <p>保険金・給付金について</p> <p>被保険者がおケガや疾病により通院や入院されたり、もしもの事があったときに保障される保険金・給付金等について、よくある質問をご覧いただけます。</p> <p>▶保険金・給付金について</p> |

[前のページへ戻る](#) [ページの先頭へ戻る](#)

GA0101W02(090501)

お問い合わせ 0120-3704-75 サイトマップ サイトのご使用にあたって 勧誘方針 個人情報の取扱い
平日 9:00~21:00 / 日・祝日を除く 法人のお客さま (土曜日は17:00まで)

Copyright © 1999-2008 SOMPO JAPAN DIY LIFE INSURANCE CO., LTD. All Rights Reserved

検索機能

特に多いお問い合わせ

カテゴリー毎に分類

■ 検索結果

損保ジャパンDIY生命

お問い合わせ **0120-3704-75**
平日 9:00~21:00 / 日・祝日を除く (土曜日は17:00まで)

文字の大きさ 小 **中** 大 サイト内検索 検索 [ホーム](#) | [会社案内](#) | [よくあるご質問](#) | [資料請求](#) | [お問い合わせ\(ご意見\)](#)

保険の基礎知識
必要な保障を考える
DIY生命の保険商品
お客さま満足のために
ご契約にあたって

ホーム > [よくあるご質問](#) > 検索結果一覧

よくあるご質問検索 告知義務 [検索オプション](#)

並び順: [よく利用されている順](#) | [新着順](#) | [評価の高い順](#)

対象: [すべて](#) | [保険を検討中のお客さま向け](#) | [ご契約中のお客さま向け](#)

表示件数: [10件](#) | [20件](#) | [30件](#)

検討中の方 保険を検討中のお客さま向けのよくあるご質問です。

契約中の方 ご契約中のお客さま向けのよくあるご質問です。

1件~3件 (全3件) [1](#)

Q. 「1年組み立て保険」加入時の医学的審査方法について教えてください。 検討中の方 2009/05/14

A. 保障額が1,500万円(年齢によって異なります。詳しくは「医学的審査について」をご覧ください。)までは、告知書というあなたの健康状態について簡単にお尋ね… [続きを読む>>](#)

Q. 保険金等が支払われない場合の、具体的な事例を教えてください。 契約中の方 2009/05/14

A. ご契約加入前の「慢性C型肝炎」での通院について、告知書で正しく告知せずに加入し、ご加入1年後に「慢性C型肝炎」を原因とする「肝癌」で死亡された場合… [続きを読む>>](#)

Q. 「1年組み立て保険」とはどんな保険ですか? 検討中の方 2009/05/14

A. 「1年組み立て保険」は1年更新の遺族保障を主契約とした定期保険です。「入院保障」「ガン保障」と「月給保障」の3つの特約をお客さまの判断で必要に応じて組… [続きを読む>>](#)

よくあるご質問

保険を検討中のお客さま

- ▶ [保険商品について](#)
- ▶ [損保ジャパンDIY生命について](#)

ご契約中のお客さま向け

- ▶ [各種手続きについて](#)
- ▶ [保険金・給付金について](#)

DIY組み立てキット

1件~3件 (全3件) [1](#)

お問い合わせ **0120-3704-75**
平日 9:00~21:00 / 日・祝日を除く (土曜日は17:00まで)

[サイトマップ](#) | [サイトのご使用にあたって](#) | [勧誘方針](#) | [個人情報の取扱い](#)

[法人のお客さま](#)

Copyright © 1999-2008 SOMPO JAPAN DIY LIFE INSURANCE CO., LTD. All Rights Reserved

「保険を検討中のお客さま」と「ご契約中のお客さま」向けの分類

■ 詳細ページ

DIY生命 損保ジャパンDIY生命

お電話でのお問い合わせ **0120-3704-75**
平日 9:00~21:00 / 日・祝日を除く (土曜日は17:00まで)

文字の大きさ 小 **中** 大 サイト内検索 検索 [ホーム](#) | [会社案内](#) | [よくあるご質問](#) | [資料請求](#) | [お問い合わせ\(ご意見\)](#)

[保険の基礎知識](#) [必要な保障を考える](#) [DIY生命の保険商品](#) [お客さま満足のために](#) [ご契約にあたって](#)

[ホーム](#) > [よくあるご質問](#) > 質問と回答

よくあるご質問検索 [検索オプション](#)

保険を検討中のお客さまからよくあるご質問です。

Q. 「1年組み立て保険」加入時の医学的審査方法について教えてください。

A. 保障額が1,500万円(年齢によって異なります。詳しくは「[医学的審査について](#)」をご覧ください。)までは、告知書というあなたの健康状態について簡単にお尋ねする書類を通じての医学的審査となります。その他の場合は、お勤め先の健康診断書か人間ドックの結果、または献血時の検査成績書の結果をお送りいただけます。年齢や保険金額によっては、勤務先や住所の健康診断書、人間ドック成績書の提出が必要になる場合や嘱託医扱いになる場合があります。

[医学的審査について](#)

解決しなかった場合は

解決しなかった場合は、お問い合わせフォームもしくは下記フリーダイヤルまでお願いします。

DIY保険アドバイザーがご質問にお答えいたします。 フリーダイヤル **0120-3704-75**
平日 9:00~21:00 (土曜日は17:00まで) / 日・祝日除く

[お問い合わせフォーム](#)

この質問を見た人はこんな質問も見ています。

- 「1年組み立て保険」の場合、毎年審査が必要ですか？
- 契約してから病気になった場合、契約後1年目の日を境に保障は途絶えてしまうのですか？
- 「1年組み立て保険」が年齢とともに保険料が高くなる、ということですが通常の保険に比べ損をしませんか？
- 保険金等が支払われない場合の、具体的な事例を教えてください。
- 更新する場合も、手続きは必要なのですか？

この回答は役に立ちましたか？(よくあるご質問ページ充実のためにご協力ください。)

たいへん役に立った
 役に立った
 あまり役に立たなかった
 役に立たなかった

[前のページへ戻る](#) [ページの先頭へ戻る](#)

GA0301W01(080917)

お電話でのお問い合わせ **0120-3704-75** [サイトマップ](#) [サイトのご使用にあたって](#) [勧誘方針](#) [個人情報の取扱い](#)
平日 9:00~21:00 / 日・祝日を除く [法人のお客さま](#)

Copyright © 1999-2008 SOMPO JAPAN DIY LIFE INSURANCE CO., LTD. All Rights Reserved

レコメンデーション機能

「お役立ち度」アンケート